

**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР  
ХІРУРГІЇ ТА ТРАНСПЛАНТОЛОГІЇ ІМЕНІ О.О. ШАЛІМОВА  
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Вченої ради

Державної установи «Національний науковий центр хірургії  
та трансплантології імені О.О. Шалімова Національної  
академії медичних наук України»

від 05.04.2024 р., протокол № 4

Уведено в дію

Наказ Державної установи «Національний науковий  
центр хірургії та трансплантології імені О.О. Шалімова  
Національної академії медичних наук України»

від 12.04.2024 р., № 1/Sq/1-н

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНИХ ПРОГРАМ  
ДУ «НАЦІОНАЛЬНИЙ НАУКОВИЙ ЦЕНТР ХІРУРГІЇ ТА  
ТРАНСПЛАНТОЛОГІЇ ІМЕНІ О.О. ШАЛІМОВА  
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

**Київ – 2024**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує відносини між зовнішніми та внутрішніми (у тому числі учасниками освітнього процесу) стейкхолдерами в Державній установі «Національний науковий центр хірургії та трансплантології імені О.О. Шалімова» НАМН України (далі – ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ»).
- 1.2. Процедура (від лат. *procedo* – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ», послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості вищої освіти ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ».
- 1.3. Стейкхолдери (англ. *Stakeholders*) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, можуть впливати на досягнення нею своїх цілей і на її роботу в цілому, залежать від неї і внесок яких є основою успіху даної структури. Також їх часто називають групами інтересів або групами впливу.
- 1.4. Положення розроблено на підставі:
  - Законів України:
    - «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII;
    - «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII;
    - «Про зайнятість населення» від 05.07.2012 № 5067-VI;
  - Постанов Кабінету Міністрів України:
    - «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 29.04.2015 р. №266;
    - «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 23.11.2011 року №1341;
    - «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність» від 12.08. 2015 р. № 579;
  - Наказів Міністерства освіти і науки України:
    - «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», від 11.07.2019 № 977;
    - «Про затвердження Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України» від 08.04.1993 № 93;
    - «Про затвердження Положення про порядок відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення осіб, які навчаються в закладах вищої освіти, а також надання їм академічної відпустки» від 18.01.2018 №54.

- 1.5. Положення визначає загальні правові й організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм спеціальностей усіх рівнів освіти.
- 1.6. Положення запроваджується в дію наказом генерального директора.
- 1.7. Діяльність стейкхолдерів освітніх програм поширюється на спеціальності, де безпосередньо відбувається забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу, шляхом надання пропозицій та участі в роботі методичної комісії щодо оновлення діючих та розроблення нових освітніх програм.
- 1.8. ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» співпрацює із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами освітніх програм.

**Зовнішніми стейкхолдерами освітніх програм є:**

- держава, яка визначає пріоритетні напрямки розвитку освіти і соціуму в цілому, окреслює стратегію розвитку його людських ресурсів і пріоритетних галузей, здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу вищої освіти та основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;
- центральні й регіональні органи державної влади, органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (великі, середні і малі підприємства та організації різних форм власності і сфер діяльності), які зацікавлені в компетентних фахівцях;
- особи, які мають намір вступу до аспірантури та перебувають на стадії вибору закладу вищої освіти (наукової установи), інші споживачі освітніх послуг;
- замовники освітніх послуг (підприємства, організації, установи, фізичні особи);
- інвестори, які зацікавлені у розвитку наукових досліджень та інноваційних технологій, організації-партнери в реалізації державних і міжнародних програм із розвитку освіти і соціуму;
- освітні установи різних типів, видів та рівнів акредитації, що розташовані в регіоні розміщення ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ»;
- кадрові агенції, зацікавлені в підборі висококваліфікованих фахівців.

**Внутрішніми стейкхолдерами освітніх програм є:**

- наукові та науково-педагогічні працівники;
- здобувачі вищої освіти та інші особи, які навчаються в ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» ;
- фахівці-практики, які залучаються до освітнього процесу на освітньо-професійних програмах;
- навчально-допоміжний і адміністративно-управлінський персонал.

- 1.9. Зовнішні стейкхолдери освітніх програм залучаються з установ, з якими ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» має договір про співпрацю та можливість проходження здобувачами вищої освіти практики. Метою їх залучення є проведення експертної оцінки якості освітніх програм.

- 1.10. Зовнішні стейкхолдери освітніх програм можуть рецензувати освітні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральних та загальноосвітніх компетентностей здобувачів вищої освіти.
- 1.11. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через:
- роботу в методичних комісіях щодо оновлення діючих та розроблення нових освітніх програм;
  - надання пропозицій щодо забезпечення їх відповідності нормативним документам із освіти та сучасним вимогам ринку праці до Вченої ради
- 1.12. ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» реалізує політику єдиної системної комунікації з усіма стейкхолдерами освітніх програм. Комунікація з ними включає короткострокові і довгострокові взаємодії, характер яких визначається пріоритетними напрямками діяльності ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ».
- 1.13. ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» систематично підвищує ефективність взаємного співробітництва зі стейкхолдерами освітніх програм і власну конкурентоспроможність в умовах сучасного освітнього ринку.
- 1.14. Робота ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» зі стейкхолдерами освітніх програм базується на принципах відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності.

## **2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ**

- 2.1. Мета Положення про стейкхолдерів освітніх програм полягає в забезпеченні координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів для сконцентрованої роботи, спрямованої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку показників якості вищої освіти в ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ».
- 2.2. Завданням ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» є ефективне функціонування і розвиток на основі збереження і розширення контингенту здобувачів вищої освіти, зростання попиту на ринку праці на випускників, підвищення рівня підготовки науково-педагогічних працівників, активізація міжнародної освітньої та наукової діяльності, забезпечення фінансової незалежності, високого рейтингу і збереження достойного іміджу серед освітянського-наукового простору.
- 2.3. Інтересами та очікуваннями стейкхолдерів освітніх програм ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» є:
- для держави – вигідність розвитку якісної освіти полягає в підготовці майбутніх фахівців галузі охорони здоров'я, різнобічній і сучасній підготовці громадян до викликів і ризиків сучасності та майбутнього, їх патріотичному вихованні, толерантності, знятті соціальної напруги і мінімізації конфліктів, подоланні соціальних проблем, зокрема, безробіття і бідності;

- для бізнесу – важливе значення має усвідомлення переваг формування активного споживача на ринку благ та компетентного фахівця на ринку праці, розвиток можливостей самозайнятості та індивідуального підприємництва;

- для здобувачів освіти – можливість отримання сучасної та якісної освіти, сприятливих умов для особистісного розвитку і навчання, збереження фізичного та психічного здоров'я, задоволення запитів у самореалізації в суспільстві;

- для науково-педагогічних, педагогічних працівників, інших співробітників ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» можливість особистісної самореалізації і розвитку наукових інтересів, гарантії зайнятості, гідні умови праці, матеріальне, інформаційне і технічне забезпечення освітньої і наукової діяльності, можливість підвищення кваліфікації;

- для замовників освітніх послуг – задоволення запитів в отриманні якісної освіти, відкритості і доступності інформації, прозорості конкурсів.

#### 2.4. Завдання інституції стейкхолдерів освітніх програм:

##### ***Внутрішніх стейкхолдерів:***

- об'єднувати зусилля всіх зацікавлених груп для реалізації ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ» своєї місії і стратегії розвитку, покращення якості освітніх послуг, встановлення партнерських відносин і створення соціального капіталу;

- формувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості, законності, підзвітності, неупередженості та достовірності інформації;

- сприяти налагодженню довірчих стосунків всередині ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ» з метою управління ризиками та покращення розуміння очікувань;

- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та науково- методичного і матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу);

- комплексно взаємодіяти із зовнішніми стейкхолдерами з метою забезпечення конкурентоспроможності ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ», створення його репутації і формування іміджу на ринку освітніх послуг;

- впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи;

- регулярно підвищувати рівень професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг.

##### ***Зовнішніх стейкхолдерів:***

- налагоджувати ефективний діалог з ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ» для забезпечення безперервних консультацій, моніторингу та оцінки залучення стейкхолдерів освітніх програм до політики формування стратегій розвитку, співмірних зі стратегіями розвитку освіти і соціуму в цілому;
- сприяти утвердженню в суспільстві принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності в соціальних комунікаціях між різними групами впливу;
- визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій в освітньому процесі;
  - сприяти проходженню всіх видів практик;
  - систематично комунікувати із внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» на ринку освітніх послуг та з питань удосконалення системи соціальної відповідальності ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ» ;
  - надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетентностей;
  - формувати позитивну громадську думку про ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ», сприяти розвитку його іміджевого потенціалу і створенню репутації на ринку освітніх послуг, працюючи на упередження репутаційних ризиків і реагуючи на актуальні виклики.

### **3. НАПРЯМИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ОСВІТИ**

- 3.1. На інституційному рівні стейкхолдери освітніх програм мають право впливати на:
- процес надання якісної освіти та забезпечення сприятливих умов навчання;
  - публічність та прозорість управлінської, організаційної та кадрової інформації;
  - удосконалення майбутнього суспільства шляхом соціалізації здобувачів;
  - організацію та вдосконалення умов вступної кампанії;
  - адаптацію здобувачів вищої освіти до сучасного академічного життя;
  - оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів наукової установи бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ» тощо);
  - прозорість конкурсів;
  - зв'язок із потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;
  - підготовку спеціалістів високої кваліфікації;
  - розвиток студентських організацій, гуртків, секцій, товариств тощо;

- створення груп та комісій з питань етики та академічної доброчесності шляхом сприяння академічній доброчесності (формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням тощо);
- процес розробки, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;
- оцінку рівня компетенцій професорсько-викладацького складу: професійних характеристик, педагогічної діяльності, науково-дослідної, навчально-методичної та організаційної роботи, міжнародної співпраці тощо;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- вибір методів навчання та виховання під час викладання навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальностей;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності студентів, вирішенні питань щодо відрахування здобувачів вищої освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти в академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо.

3.2. Здобувачі вищої освіти мають право брати участь в обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки та пропозицій, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення належного рівня якості освіти.

#### **4. ІНСТРУМЕНТИ ВПЛИВУ СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

- 4.1. Вплив стейкхолдерів освітніх програм на забезпечення якості освітньої діяльності ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» може здійснюватися:
- через адміністративні органи ДУ «ННЦХТ ім.О.О. Шалімова НАМНУ»;
  - через участь в засіданні Вченої ради, методичних та експертних комісій;
  - колективно;
  - індивідуально;
  - очно;
  - дистанційно.
- 4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів освітніх програм щодо покращення якості вищої освіти може здійснюватися через:
- публічні виступи;
  - відкриті форуми з учасниками освітнього процесу;
  - опитування, репрезентативне опитування;
  - скриньки для пропозицій;

- анкетування;
- дискусії тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів освітніх програм до проведення опитувань здобувачів вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

4.4. Зобов'язання адміністрації забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти.

4.5. Організаційно-методичний супровід процесу забезпечення якості вищої освіти та аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти здійснює відділ науково-організаційної роботи та інформації. Відділ організовує підтримку стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів тощо).

4.6. Для здійснення заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти структурні підрозділи ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти із внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності;
- впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

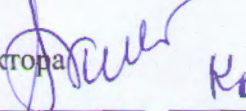
### 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Дане Положення затверджується Вченою радою ДУ «ННЦХТ ім. О.О. Шалімова НАМНУ» і вводиться в дію наказом генерального директора установи.

5.2. Зміни та доповнення даного Положення вносяться шляхом затвердження Положення в новій редакції.

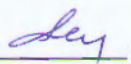
5.3. Після затвердження Положення в новій редакції попереднє Положення втрачає силу.

ПОГОДЖЕНО:

Заступник  
генерального директора  
з наукової роботи  Костин М.В. "03" світос 2024

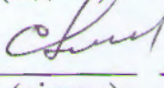
(підпис)

(ПІБ)

Провідний  
юрисконсульт  Степанов М. А. "25" 09 202

(підпис)

(ПІБ)

Начальник відділу  
управління персоналу  
та документообігу  Рухович С.В. "07" 04 202

(підпис)

(ПІБ)